

**SOFTWARE GESTIONALI**

**VIDEOSORVEGLIANZA**

**UNIFIED COMMUNICATIONS**

**WEB SERVICES**



Per informazioni commerciali: [sales@dexgate.com](mailto:sales@dexgate.com)  
Per informazioni tecniche: [supporto@dexgate.com](mailto:supporto@dexgate.com)  
Per altre richieste: [www.dexgate.com/contacts.aspx](http://www.dexgate.com/contacts.aspx)



È una soluzione esclusiva dell'area Unified Communications del Gruppo CDC





**LA SOLUZIONE DI UNIFIED COMMUNICATIONS  
PER LA TUA IMPRESA**



[www.dexgate.com](http://www.dexgate.com)



## DAL TELEFONO FISSO ALLA UNIFIED COMMUNICATIONS

### LA TECNOLOGIA

Le tecnologie digitali hanno rivoluzionato la telefonia, passata in pochi anni da fissa e analogica a mobile e completamente digitale. I dispositivi moderni sono basati su **tecnologia VoIP** (Voice Over Internet Protocol), e la voce usa gli stessi canali sui quali transitano i contenuti di Internet.

La **qualità delle comunicazioni digitali ha addirittura superato quella della comunicazione analogica tradizionale** e il VoIP ha aperto possibilità prima impensabili, come l'**audioconferenza** e la **videoconferenza** tra più utenti in diverse parti del mondo.

Con l'ulteriore sviluppo della tecnologia, il VoIP è diventato parte di un sistema più grande, le **Unified Communications**, fatto di soluzioni e semplici applicazioni che integrano e gestiscono allo stesso modo **dati, voce, video, fax, sms e chat, che possono essere tutti trattati, salvati o inoltrati al pari di qualsiasi classico documento.**





## DEXGATE: LA SOLUZIONE DI UNIFIED COMMUNICATIONS

Dexgate è la soluzione a valore per la Unified Communications più completa e flessibile, a prezzi altamente competitivi.

- **Semplice.** Dexgate è un'innovativa soluzione basata su tecnologia IP (Internet Protocol) per gestire le comunicazioni in modo integrato, con un unico software, compatibile con tutti i principali sistemi operativi, installato su un qualsiasi PC o server connesso alla rete aziendale e a Internet.
- **Funzionale.** Il centralino Dexgate ha tutte le qualità e le funzionalità dei centralini telefonici (PABX) più evoluti; in più, fornisce molti servizi innovativi. Tutti i servizi di Dexgate sono completamente personalizzabili alle esigenze dei singoli utenti.
- **Facile.** A Dexgate è sufficiente un normale browser o la tastiera del telefono per gestire chiamate, videochiamate, teleconferenze, videoconferenze, messaggi vocali e molte altre funzioni avanzate quali fax server, sms e chat.



**dexgate**<sup>®</sup>

[www.dexgate.com](http://www.dexgate.com)



## VANTAGGI E CARATTERISTICHE



### DEXGATE È UN SISTEMA COMPLETO



#### ■ **Protocollo SIP nativo (RFC 3261)**

Dexgate funziona con tutti i telefoni e apparati Voip a standard SIP e con provider/carrier che offrono servizi di telefonia SIP.

#### ■ **Semplicità**

Dexgate è semplice e innovativo: si attiva e si controlla con qualsiasi browser web (Explorer, Firefox, Chrome, etc.), non richiede alcuna configurazione, può essere usato anche da remoto con una connessione ADSL e sintetizza dati e statistiche su un'unica schermata.

#### ■ **Affidabilità**

Dexgate non usa hardware proprietari bensì computer e dispositivi standard e spesso già presenti in azienda; il suo software supporta i sistemi operativi più diffusi; può essere ridonato per garantire la comunicazione anche in caso di guasto e può essere installato in ambiente virtuale, creando più centralini software su un unico server.

#### ■ **Tecnologia Application Server**

Dexgate risiede su un solo PC o server con sistema operativo Linux, Windows o MacOs e una Java virtual machine. Il server può anche essere situato in un data center remoto.

#### ■ **Un unico database condiviso**

Dexgate funziona con un unico database, contenente le informazioni degli utenti (rubriche, log, registrazioni), del sistema (dati sul traffico) e di gestione delle diverse tipologie di comunicazioni.



Dexgate offre soluzioni completamente personalizzate in funzione delle particolari esigenze della tua azienda.

## DEXGATE È UN SISTEMA AMPIAMENTE PERSONALIZZABILE



### ■ **Mobilità/Reperibilità**

Dexgate assegna a ciascun utente un proprio numero, portabile indipendentemente dalla sede fisica e dall'apparecchio usato; permette di accedere ai suoi servizi di fonia da qualsiasi punto della rete; infine, può assegnare un unico numero a telefoni fissi e cellulari, garantendo la continua reperibilità.

### ■ **Applicazioni ad-hoc**

È possibile creare plug-in per ogni particolare esigenza. Per esempio, un albergo può creare applicazioni integrate per gestire il servizio di sveglia o il check in/out.

### ■ **Un'unica infrastruttura di rete**

Dexgate utilizza la normale rete LAN e i normali metodi di accesso a Internet (xDSL). Modulare e scalabile, soddisfa le esigenze di comunicazione dal piccolo ufficio fino alla grande Azienda.

### ■ **Flessibilità**

Dexgate permette di aumentare i terminali connessi e gli utenti del sistema senza aggiungere hardware.

### ■ **Interoperabilità**

Dexgate scambia dati in modo efficace ed affidabile con sistemi diversi: per esempio è possibile interfacciarlo con il centralino telefonico analogico preesistente o trasmettere dati con sistemi digitali come i software ERP.

### ■ **Integrabilità/Compatibilità**

Dexgate è pienamente integrabile e compatibile con hardware e applicativi di terze parti.

### ■ **Completa gestione del profilo degli utenti.**

Ogni utente può essere abilitato o disabilitato per singole funzionalità (es. conferenze, registrazioni di telefonate, spedizione di fax, aggiunta di account etc.).





## VANTAGGI E CARATTERISTICHE



## DEXGATE È UN SISTEMA CHE HA PREZZI ALTAMENTE COMPETITIVI



Il sistema Dexgate abbina a tutti i vantaggi della tecnologia Unified Communications un'alta competitività sul rapporto qualità/prezzo.

### ■ **Abbatte i costi di comunicazione**

I provider VoIP SIP nativi applicano tariffe molto vantaggiose rispetto alla telefonia tradizionale; inoltre con un gateway GSM e una SIM aziendale si abbatte il costo delle chiamate. Tutto è coordinato con una gestione automatica che instrada ogni chiamata sull'operatore che per quella specifica chiamata applica la tariffa migliore (Least Cost Routing) sulla base del prefisso chiamato, dell'orario della chiamata etc.

### ■ **Abbatte i costi di infrastruttura**

Facilmente scalabile e interfacciabile, Dexgate gode dell'enorme vantaggio di sfruttare la struttura di rete esistente.

### ■ **Incrementa la qualità di comunicazione**

La digitalizzazione migliora la qualità della comunicazione audio e video.

### ■ **Accresce la produttività e semplifica il lavoro**

Con un'unica interfaccia si controllano tutte le comunicazioni aziendali. Le innovative funzionalità della tecnologia Dexgate offrono numerosi servizi avanzati innovativi come la gestione delle telefonate da interfaccia web e l'integrazione di strumenti come fax, sms, videochiamate e chat.

### ■ **Semplifica il telelavoro**

Tramite VPN si può accedere al sistema Dexgate per telefonare anche da postazioni remote con una connessione ADSL. Così, anche a casa si hanno a disposizione tutte le funzionalità Dexgate.



Dexgate semplifica le comunicazioni, aumenta la produttività e abbassa i costi di infrastruttura della tua azienda.

## PARTNERSHIP DEXGATE

Dexgate collabora con i migliori player del settore per fornire in ogni momento la migliore tecnologia

### SNOM VOIP PHONES

Azienda tedesca fondata nel 1996, tra le prime a esplorare le opportunità del mondo VoIP, sviluppa e produce dispositivi professionali e altamente affidabili che si adattano a qualsiasi esigenza, dall'ufficio domestico alla grande azienda. Dexgate ne adotta i telefonici SIP, apparati di conferenza e telefonici DECT SIP.



### PATTON

Azienda USA che progetta e produce in propri stabilimenti la maggior parte dei suoi apparecchi di connettività e comunicazione per reti con traffico video, voce, dati e videosorveglianza. Le soluzioni Dexgate ne adottano i gateway FXS, FXO, analogici e digitali BRI e PRI.



### 2N TELECOMMUNICATIONS

Dal 1991 produce sistemi di telecomunicazione e apparati per la sicurezza di elevata qualità e tecnologia. Dexgate si integra con i suoi gateway FXS, FXO, analogici e digitali BRI e PRI, e Voip Sip tutti in ambito GSM.



### GRANDSTREAM

Azienda internazionale pluripremiata per il design. Si distingue nel mercato VoIP per l'innovazione, l'economicità e il valore aggiunto dei suoi prodotti, tra i quali sono particolarmente importanti gli apparati telefonici e i videotelefonici, usati nelle soluzioni Dexgate.



### POLYCOM

Azienda USA da quasi venti anni leader mondiale nell'innovazione nel settore delle comunicazioni. Le soluzioni Dexgate ne contemplano telefoni, videotelefonici, stazioni di audio e video conferenza.



[www.dexgate.com](http://www.dexgate.com)



## FUNZIONALITÀ DEXGATE

Dexgate è un sistema completamente modulare e customizzabile.

Offre tutte le funzioni di un centralino PBX di ultima generazione, a cui aggiunge numerose caratteristiche assolutamente nuove. Con Dexgate le funzioni di Unified Communication sono tutte a portata di clic, su un'unica barra di comando web sempre presente sullo schermo.

### ■ *Principali funzionalità di telefonia di base*

*attivabili sia da browser web che dalla tastiera del telefono:*

- Segreteria telefonica
- Rubrica
- Pausa/ripresa della conversazione
- Trasferimento diretto chiamate
- Trasferimento chiamate su richiesta
- Instradamento chiamate verso l'operatore che garantisce il minor costo
- Parcheggio (messa in attesa) della chiamata
- Cattura: da una postazione telefonica è possibile prendere chiamate in arrivo su un'altra postazione.
- Audio o Videoconferenza con più partecipanti
- Registrazione telefonate
- Videochiamate
- Rendicontazione traffico e generazione di file CDR (Call Detail Records)





Con Dexgate tutte le funzionalità di base e di Unified Communications sono disponibili su una unica barra web sempre presente sull'area di lavoro.

#### ■ **Principali funzionalità avanzate**

*attivabili solo da browser web:*

- **Configurazione della musica** di attesa per il chiamante in attesa di risposta.
- **Click&dial via web:** la telefonata parte con un semplice clic sul numero da chiamare .
- **Trasferimenti** su occupato/non risposta/non disponibile, con regole di rinvio su altri terminali o numeri (max 5 in serie).
- **Gestione Repository LDAP:** Dexgate si interfaccia con archivi esterni condividendo ulteriori informazioni.
- **Gestione intelligente degli instradamenti:** Dexgate ottimizza i costi delle chiamate uscenti e ne garantisce l'esito positivo instradandole su una direttrice alternativa se la precedente appare satura o guasta.
- **Filtri** per utente, prefisso e numero per l'abilitazione alle telefonate in Inbound/Outbound.
- **Intrusione:** in una conversazione a due, un terzo utente può metterne in attesa uno e contattare l'altro per comunicazioni urgenti.
- **Posto operatore:** Dexgate offre la possibilità di postazioni "Posto operatore" sia da telefono che attraverso l'utilizzo di una innovativa interfaccia web. Inoltre prevede soluzioni per ipovedenti e non vedenti.
- **Numeri di gruppo:** utenti con compiti analoghi o di uno stesso ufficio sono associabili a un unico numero telefonico.
- **Gestione IVR:** risponditori automatici che guidano al raggiungimento del reparto e/o dell'interno desiderato selezionando una sequenza di tasti sulla tastiera numerica.



## FUNZIONALITÀ DEXGATE

### ■ Modulo FAX Server (opzionale)

Dexgate trasmette fax cartacei con un gateway FXS Sip e mette a disposizione un potente fax server standard T38 su interfaccia Web che permette di:

- Spedire fax schedulati nel tempo impostando invii programmati
- Spedire fax a un gruppo di contatti
- Re-inviare in automatico un fax se il precedente tentativo è fallito
- Ricevere fax per singolo utente o per gruppo
- Aggiungere una cover di default ai fax inviati, con le principali informazioni (mittente, destinatario, ora, etc.)

Oltre al documento principale, Dexgate può inviare anche allegati in PDF. Allo stesso modo, in ambiente Windows, è possibile inviare un qualsiasi documento Office a una stampante virtuale che lo converte e lo rende disponibile su interfaccia grafica per poi inviarlo via fax ai contatti selezionati.



esempio modulo per inviare Fax

### ■ Modulo SMS Server (opzionale)

Dexgate può inviare e ricevere SMS con un gateway SMS, con una SIM o con il servizio di invio SMS fornito da un provider.

L'SMS Server, utilizzabile via Web, permette di:

- Spedire sms schedulati nel tempo a più utenti
- Spedire sms a un gruppo di contatti
- Ricevere sms per utente o per gruppo
- Aggiungere note creando una stringa di testo predefinita che può essere aggiunta al testo del messaggio
- Contare i caratteri dell'SMS; tutti gli sms inviati e ricevuti sono archiviati su un server e sono consultabili tramite interfaccia Web



esempio modulo Stampante Virtuale



esempio modulo SMS Server



Dexgate vanta innumerevoli referenze con più di 500 installazioni sul territorio nazionale ed è utilizzato con successo da importanti pubbliche amministrazioni e organizzazioni di piccola, media e grande dimensione.

#### ■ **Modulo Videotelefonata/Videokonferenza (opzionale)**

Dexgate può effettuare videochiamate e videoconferenze tra più partecipanti. La videoconferenza è un eccellente strumento, molto innovativo, che mette più persone in contatto audio e video, facendole virtualmente sedere attorno allo stesso tavolo.

Tutto può essere controllato in modo facile e immediato con un'intuitiva interfaccia Web che permette una gestione manuale, in cui chi instaura la videochiamata decide quale flusso audio e video sia visibile da tutti i partecipanti, o automatica, in cui video e audio variano in base a chi parla.

Il servizio di videoconferenza è possibile con telefoni IP video a tecnologia H.264

Number	Time	Mute	Master Audio	Video
100 - BIANCHI MARCO	16:10:26 10/11/2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
101 - ROSSI PAOLO	16:10:42 10/11/2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102 - VERDI GIUSEPPE	16:10:42 10/11/2010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestione avanzata      Aggiorna

esempio modulo Videoconferenza

#### ■ **Modulo Chat e Presence (opzionale)**

Ogni account viene associato all'utente Dexgate che può gestire via browser Web lo stato della propria presenza e le sue sessioni chat, che poi vengono archiviate all'interno del database



esempio modulo Chat e Presence

#### ■ **Funzionalità Barra Web (Dexbar)**

Tramite un'intuitiva barra web è possibile accedere a ogni funzionalità di telefonia e di Unified Communications: questo strumento comodo e funzionale garantisce la più alta produttività delle comunicazioni.



Dexbar