



**Tecniche di Vendita e di Consulenza in Telecomunicazioni (TLC):
dalla Telefonia di Base al VoIP**

Presentazione:	uno dei pochi mercati che non ha risentito della crisi ma che anzi è in forte aumento è quello delle Telecomunicazioni (TLC). Il breve percorso è rivolto ad agenti in cerca di guadagni remunerativi, a consulenti che vogliono aumentare le loro competenze o alle aziende che vogliono avere una conoscenza maggiore di un settore che permette di aumentare la propria competitività effettuando investimenti dal sicuro ritorno economico.
Obiettivi:	le competenze che saranno acquisite saranno: <ul style="list-style-type: none"> • Una conoscenza della telefonia di base e i vari modi di accedere alla rete • Le nuove forme della telefonia: dal WLR all'ULL, al VOIP • L'Hardware necessario per essere sempre on-line • La vendita come consulenza
Programma:	<p>I° MODULO : LA TELEFONIA DI BASE E L'ACCESSO ALLA RETE (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La P.S.T.N. (RTG e ISDN): il modello Telecomitalia • I servizi digitali (n.aggiuntivi, il GNR e la Selezione Passante) • I flussi primari • Il dial – up • ADSL: descrizione e caratteristiche • L' HDSL e la Fibra Ottica • I circuiti chiusi: CDN, Datawan e Hyperway • L'Adsl Wi-fi • L'UMTS e la Telefonia Mobile <p>II° MODULO: DAL WLR ALL'ULL AL VOIP (4 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"> • CS/CPS: il traffico telefonico • WLR: il noleggio delle linee • ULL: la gestione dell'ultimo miglio • VOIP: il futuro della telecomunicazioni <p>III° MODULO: PANORAMICA SULL'HW PER LE TLC (2 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Centralino Telefonico e gli IP-PBX • Il Modem e il Router • La Remotizzazione dei Sistemi di Telecomunicazioni <p>IV° MODULO: LA CONSULENZA TELEFONICA (2 ore)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'analisi della situazione del cliente (le bollette telefoniche!!) • Il posizionamento dell'offerta • Il Post vendita e il Customer – Care come opportunità di vendita

Durata:	12 ore
Docenti:	ing.Simone Terreni, Consulente in Telecomunicazioni – Azienda Voipvoice
Sede:	Da Concordare
Costo:	690,00 € + iva (Spese di viaggio, vitto e alloggio escluse)