

Premesso:

che i servizi VOIP-SIP e VOIP-IAX2 (Session Initial Protocol, Inter Asterisk Xchange Versione 2: sono i protocolli VOIP utilizzati) consentono all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP;

che per tale motivo, il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL:

che la funzionalità del servizio non viene inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita, latenza, ecc...;

che l'utente finale dovrà essere dotato oltre che all'accesso ad internet di opportuno terminale VOIP-SIP o VOIP-IAX2:

che, inoltre, il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz;803xyz) aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l
- numeri 178 dedicati da VOIPVOICE S.r.l. al servizio VOIP-SIP;
- numeri geografici nazionali ed internazionali aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l (iniziano per 0 o per 00;)
- numeri di rete mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00);

il servizio non è garantito sulle numerazioni non geografiche, quali ad esempio le numerazioni di emergenza e di pubblica utilità (113,112 ...) le numerazioni premium, rate (899,.....) e tutte le altre non citate ai punti precedenti;

che i servizi di connettività dati via modem e pos non risultano,alla data, funzionanti.

Alla luce di tutto quanto ciò premesso:

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ residente in _____ alla Via _____ nella qualità di _____ con riferimento al contratto sottoscritto il _____ con la VoipVoice S.r.l. per la fornitura di servizi e traffico telefonico con tecnologia VoIP, con la presente da formale comunicazione di presa d'atto di tutto quanto in premessa e che:

- la tecnologia VOIP, in quanto tecnologia di recente implementazione, fortemente innovativa ed in continua evoluzione non garantisce un funzionamento costante ed adeguato dei servizi telefonici;
- le disfunzioni verificabili sono, pertanto, insite nelle caratteristiche tecnologiche, in continuo progresso, del prodotto e, quindi, non riferibili al servizio, all'assistenza ed all'attrezzatura della VOIPVOICE S.r.l.;
- la qualità del servizio dipende dal tipo di uso che se ne fa. Ovvero la banda è scelta dal Cliente e non da VOIPVOICE S.r.l. e che la sua saturazione dipende dall'utilizzo che ne fa il cliente ad es. se si utilizza Internet per il download di file e contemporaneamente il telefono la qualità del servizio di fonia sarà scadente;
- la tecnologia VOIP consente, però, una grande economicità di gestione del servizio rispetto al più tradizionale e consolidato traffico telefonico su linea analogica;
- il vantaggio economico di tale innovativo servizio VOIP, ben compensa le sue problematiche funzionali innanzi ed in premessa citate, tanto da essere assunto quale positivo elemento di valutazione nella sottoscrizione del contratto citato in premessa.

LUOGO E DATA | _____

TIMBRO E FIRMA PER ESTESO |  _____