

voicéone SMB

IP PBX



- Interni Illimitati
- Sistema VoIP SIP e IAX
- Interfaccia web
- Gestione multisede
- Accesso utente e configuratore
- Rubrica centralizzata LDAP
- Voicemail personalizzabile
- Musiche d'attesa
- Code di risposta
- Registrazione delle chiamate
- Conferenza audio e video
- IVR (Risponditori automatici)
- Backup esportabile
- Statistiche chiamate
- Gestione FAX e Fax-to-mail

Potente e completa è la versione adatta ad uffici di medie e grandi dimensioni, con un traffico telefonico elevato. Oltre a tutte le funzionalità già presenti nella versione SOHO, questa soluzione integra anche la gestione avanzata dei Fax, della rubrica centralizzata e della video conferenza.

La versione SMB permette di godere di tutte le funzionalità di un sistema VoiceOne, tra le quali la configurazione e la registrazione di un **numero illimitato di interni** e di caselle di **posta vocale**, la creazione di **gruppi e di code di risposta**, la definizione di **messaggi di chiusura**, la configurazione di **risponditori automatici**, la gestione delle chiamate e dei **trasferimenti**, e molto altro ancora.

Grazie alla sua **potenza** garantisce 15 contemporaneità e dispone di un accesso all'interfaccia web veloce e particolarmente adatto ad un utilizzo multiutente.

La versione SMB dispone del pannello per la gestione di uno o più **fax virtuali**. E' quindi possibile ricevere i fax direttamente sul centralino e configurare l'inoltro del documento ad un indirizzo email, oppure utilizzare l'interfaccia web per consultare i fax ricevuti e spedirne in uscita.

E' inoltre possibile gestire una **rubrica centralizzata** con contatti pubblici e privati che possono essere ricercati e visualizzati sui telefoni attraverso il protocollo LDAP.

L'appliance include un sistema di **web conferencing** e permette di fare presentazioni remote con slides, audio, video, chat e condivisione desktop. Questo modulo supporta sessioni multiple audio e video, presentazioni con strumenti quali ad esempio il puntatore, lo zoom, la matita, chat pubbliche e private, condivisione desktop, audio integrato grazie all'audio conferenza di VoiceOne, e il supporto per i documenti di Microsoft Office. Inoltre, gli utenti possono partecipare alla conferenza come spettatore o presentatore. In modalità spettatore, l'utente può ascoltare l'audio, condividere la propria webcam, alzare la mano e chattare con gli altri partecipanti. Come presentatore può gestire la presentazione e rendere qualsiasi altro utente il presentatore.

Caratteristiche voiceone SMB

CARATTERISTICHE GENERALI

- Sistema Voice Over IP
- Contemporaneità consigliate (*)
- Rubrica centralizzata
- Voicemail
- Musica d'attesa
- Code di risposta
- Conferenze
- IVR (Risponditori automatici)

TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE

- Voip
- Linee analogiche (**)
- Linee ISDN (**)
- Linee GSM/UMTS (**)
- Interconnessione tra sistemi VoiceOne

GESTIONE DELLE CHIAMATE

- Gestione delle chiamate in ingresso
- Gestione delle chiamate in uscita
- Controllo d'accesso alle risorse
- Fasce temporali
- Dial Patterns
- Night & Day

OPERAZIONI SULLA CHIAMATA

- Chiamata in attesa
- Trasferimento assistito
- Trasferimento non assistito
- Call Parking
- Identificativo chiamante

INTERNI

- Telefoni IP / Dispositivi ATA
- Interni illimitati
- Interni virtuali
- Numero di cifre variabile
- Voicemail
- DND (Non disturbare)
- Call Pickup
- CF (Inoltro di chiamata)
- Provisioning Snom

RUBRICA CENTRALIZZATA

- Contatti pubblici
- Contatti privati
- Click-To-Call
- Caller id contatti

FUNZIONALITA' AVANZATE

- Fax (***)
- LDAP (***)
- Video Conferenza (***)
- Ridondanza hardware (***)
- Backup remoto (***)

CODE DI RISPOSTA

- Registrazione/deregistrazione operatori
- Chiamate in coda illimitate
- Strategia personalizzabile
- Annunci periodici
- Azione su timeout
- Gestione del timeout

CONFERENZE

- Audio conferenza
- Stanze illimitate
- Controllo d'accesso
- Video Conferenza (***)

MUSICHE D'ATTESA

- Gestione a classi
- Caricamento brani
- Brani inclusi

IVR (RISPONDITORI AUTOMATICI)

- IVR illimitati
- Albero di scelta dinamico
- Registrazione dei messaggi
- Caricamento messaggi
- Azione sulla scelta
- Azione su scelta non valida

INTERFACCIA WEB UTILIZZATORI

- Stato degli interni
- Gestione rubrica
- Gestione fax
- Accesso alle sale di conferenza
- Consultazione casella vocele

INTERFACCIA WEB CONFIGURATORI

- Gestione interni
- Gestione voicemail
- Gestione provisioning
- Gestione voicemail
- Gestione code
- Gestione delle chiamate
- Gestione conferenze
- Gestione IVR
- Gestione musica d'attesa
- Gestione suoni
- Gestione linee
- Gestione Backup

PROFILO HARDWARE

- Case: Rack 19" 1 U
- Alimentazione: Interna 84 Watt
- Memoria: 1024 MB
- Ethernet: 4x 10/100Mbps
- Disco: CompactFlash
- Console: 1x RS-232
- USB: 2x USB 2.0
- Raffreddamento: 2X Fan
- Dimensioni (HxWxD): 44 x 430 x 248 (mm)
- Peso: 4 kg
- LCD Display: No
- Garanzia Hardware: 12 mesi
- Certificazioni: FCC

(*) Valore di dimensionamento per un ottimo funzionamento dell'impianto. Tale limite può essere superato con il rischio di un degrado delle prestazioni generali.

(**) Per l'utilizzo di questa tecnologia è necessario un gateway che permetta di interfacciarsi via SIP o IAX2 alle linee a disposizione.

(***) Modulo aggiuntivo