

CODICE AGENTE

CLIENTE

RAGIONE SOCIALE _____
 SEDE LEGALE: VIA _____ N° _____ LOCALITÀ _____
 CAP _____ PROV. _____ TEL _____ FAX _____
 EMAIL _____ TITOLARE / LEGALE RAPP. TE _____
 CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

TARIFE APPLICATE

LISTINO _____

NUMERI TELEFONICI VOIP

| Q.TA NUMERI VOIP RICHIESTI | PREFISSO | COSTI UNA TANTUM | CANONE MENSILE UNITARIO | CANONE MENSILE TOTALE |
|----------------------------|----------|------------------|-------------------------|-----------------------|
| N° | | € | € | € |
| N° | | € | € | € |
| N° | | € | € | € |

| GNR | PREFISSO | MODALITA' | COSTI UNA TANTUM | CANONE MENSILE TOTALE |
|--|----------|-----------|------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> 100 Numeri <input type="checkbox"/> 1000 Numeri | | | € | € |

Tutti i prezzi sono da considerarsi al netto d'iva. Il costo di disattivazione di ciascun numero voip geografico attivato è di 19,90 € + iva.

| NOME TRATTA | €/CENT Min | PAESE ESTERO | €/CENT Min | PAESE ESTERO | €/CENT Min |
|-----------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Nazionali | | | | | |
| Mobili Tim | | | | | |
| Mobili Vodafone | | | | | |
| Mobili Wind | | | | | |
| Mobili H3G | | | | | |

Ove non venisse inserita alcuna tariffa negli appositi spazi, VoipVoice applicherà al cliente il Listino Voip To Classic. Nazionali Portati su altro operatore 4,00 €/cent min.

SERVIZI OPZIONALI

CLIR RST BCK _____ FWD _____ FWB _____
 FWA _____ Dettaglio delle chiamate (1,00 € / mese)

ADDEBITO AUTOMATICO (R.I.D.)

IBAN _____ BANCA _____

AGENZIA _____ INTESTATO A _____

FIRMATARIO DEL CONTO _____ CODICE FISCALE _____

Il sottoscritto autorizza la Banca all'estinzione delle fatture emesse da VoipVoice s.r.l. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione delle fatture che VoipVoice s.r.l. invierà direttamente al debitore, a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende inoltre atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. Si conviene inoltre che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

FIRMA

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a VoipVoice s.r.l. l'attivazione del servizio VoIP prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

LUOGO E DATA _____ TIMBRO E FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le disposizioni dell'Art. 2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio), Art. 3 (Attivazione del Servizio), Art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 10 (Uso improprio del Servizio), Art. 12 (Sospensione del Servizio), Art. 13 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art. 14 (Responsabilità di VoipVoice S.r.l.), Art. 15 (Limiti di responsabilità), Art. 16 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art. 17 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 20 (Cessione del Contratto), Art. 23 (Oneri fiscali), riportati nei termini e condizioni del presente contratto.

LUOGO E DATA _____ TIMBRO E FIRMA

Il cliente dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti degli articoli 7, 13 e 24 del Decreto legislativo 196/03 per la tutela della privacy.

LUOGO E DATA _____ TIMBRO E FIRMA

Premesso:

che i servizi VOIP-SIP e VOIP-IAX2 (Session Initial Protocol, Inter Asterisk Xchange Versione 2: sono i protocolli VOIP utilizzati) consentono all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP;

che per tale motivo, il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL:

che la funzionalità del servizio non viene inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita, latenza, ecc...;

che l'utente finale dovrà essere dotato oltre che all'accesso ad internet di opportuno terminale VOIP-SIP o VOIP-IAX2:

che, inoltre, il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz;803xyz) aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l
- numeri 178 dedicati da VOIPVOICE S.r.l. al servizio VOIP-SIP;
- numeri geografici nazionali ed internazionali aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l (iniziano per 0 o per 00;)
- numeri di rete mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00);

il servizio non è garantito sulle numerazioni non geografiche, quali ad esempio le numerazioni di emergenza e di pubblica utilità (113,112 ...) le numerazioni premium, rate (899,.....) e tutte le altre non citate ai punti precedenti;

che i servizi di connettività dati via modem e pos non risultano, alla data, funzionanti.

Alla luce di tutto quanto ciò premesso:

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ residente in _____ alla Via _____ nella qualità di _____ con riferimento al contratto sottoscritto il _____ con la VoipVoice S.r.l. per la fornitura di servizi e traffico telefonico con tecnologia VoIP, con la presente da formale comunicazione di presa d'atto di tutto quanto in premessa e che:

- la tecnologia VOIP, in quanto tecnologia di recente implementazione, fortemente innovativa ed in continua evoluzione non garantisce un funzionamento costante ed adeguato dei servizi telefonici;
- le disfunzioni verificabili sono, pertanto, insite nelle caratteristiche tecnologiche, in continuo progresso, del prodotto e, quindi, non riferibili al servizio, all'assistenza ed all'attrezzatura della VOIPVOICE S.r.l.;
- la qualità del servizio dipende dal tipo di uso che se ne fa. Ovvero la banda è scelta dal Cliente e non da VOIPVOICE S.r.l. e che la sua saturazione dipende dall'utilizzo che ne fa il cliente ad es. se si utilizza Internet per il download di file e contemporaneamente il telefono la qualità del servizio di fonia sarà scadente;
- la tecnologia VOIP consente, però, una grande economicità di gestione del servizio rispetto al più tradizionale e consolidato traffico telefonico su linea analogica;
- il vantaggio economico di tale innovativo servizio VOIP, ben compensa le sue problematiche funzionali innanzi ed in premessa citate, tanto da essere assunto quale positivo elemento di valutazione nella sottoscrizione del contratto citato in premessa.

LUOGO E DATA | _____

TIMBRO E FIRMA PER ESTESO |  _____